

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Детский сад №146»
Г.К.Журавлева
Г.К.Журавлева



**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад №146» Советского района г. Казани на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах. Привести официальный сайт МБДОУ в соответствии с требованиями приказа Федерального службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 №831	31.12.2020	Заведующий ДОУ Журавлева Г.К., старший воспитатель Фарухова Н.М.		31.12.2020

обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о наименовании структурных подразделений (органов управления)

- о руководителях структурных подразделений

- о местах нахождения структурных подразделений

- о адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений

- о адресах электронной почты структурных подразделений

- план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год)

- правила приема обучающихся

- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся

- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

- о реализуемых уровнях образования

- о формах обучения

- о нормативных сроках обучения

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

- о количестве вакантных мест для приема (перевода)

по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - электронными сервисами (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы") - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности, комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	Проектом детского сада не предусмотрено помещение для зоны отдыха (ожидания), а установка мебели в коридорах детского сада противоречит требованиям пожарной безопасности. Подготовить письма вышестоящим структурам с просьбой о содействии в решении данного вопроса.	2023г.	Заведующий ДОУ Журавлева Г.К., Зам по ХР Волкова В.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;	Для выделения стоянки а/с для инвалидов отправлено письмо в соответствующий орган с просьбой на территории прилегающей к ДОУ обозначить знаком парковка для инвалидов.	2023 г.	Заведующий ДОУ Журавлева Г.К., Зам по ХР Волкова В.А.		
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;	По проектной документации дверные проемы были спроектированы с учетом обеспечения доступности инвалидов, адаптированные лифты отсутствуют в проектной документации В данном случае требуется реконструкция учреждения.				
- специальными креслами-колясками;	Наличие сменных кресел-колясок не предусмотрено, в связи с невозможностью использования, учитывая проект здания.				

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.	По проектной документации не предусмотрены санитарно-гигиенические помещения с учетом доступности для инвалидов. В данном случае требуется реконструкция учреждения для выделения санитарно-гигиенического помещения с учетом доступности инвалидов.				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Выполнение данных требований предусматривает дополнительное финансирование. В связи с этим, на имя начальника Управления образования г. Казани направлено письмо с соответствующей просьбой.				
IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Замечаний не имеется					
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Замечаний не имеется					